

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Nama Gambar</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Model Penelitian	44

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Nama Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Tabel Umur Piutang	3
3.1	Tabel Kriteria	50
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	75
4.2	Hasil Penilaian Kuisisioner (ICQ)	77